

# 取組状況の公表について（KPIデータ）

2023年6月

★対象期間 2022年4月1日～2023年3月31日

## 1. 契約件数／損害保険

単位：件

| 保険会社       | 対象期間末   | ご参考<br>(前対象期間末) | 前年度との差 |
|------------|---------|-----------------|--------|
| 損保ジャパン     | 93,595  | 86,937          | 6,658  |
| A I G損保    | 84,638  | 89,713          | -5,075 |
| 三井住友海上     | 26,703  | 27,074          | -371   |
| 東京海上日動     | 34,615  | 33,735          | 880    |
| あいおいニッセイ同和 | 13,966  | 9,911           | 4,055  |
| 日新火災       | 4,625   | 4,166           | 459    |
| 共栄火災       | 3,038   | 2,249           | 789    |
| 楽天損保       | 516     | 890             | -374   |
| セコム損保      | 1,186   | 874             | 312    |
| チャブ        | 253     | 229             | 24     |
| コファス       | 2       | 2               | 0      |
| 合計         | 263,137 | 255,780         | 7,357  |

## 2. 新規契約件数／生命保険

単位：件

|        | 対象期間末 | ご参考<br>(前対象期間末) | 前年度との差 |
|--------|-------|-----------------|--------|
| 新規契約件数 | 4,635 | 3,582           | 1,053  |

## 3. 教育研修の実施回数

|           |   |
|-----------|---|
| 実施回数：142回 | 【主要な研修について】<br>全国支店長会議、全国事務クランク会議、全国本部ブロック会議（9箇所）、新任支店長／本部長研修、<br>新入社員向け研修、生保特定分野研修、公的保険研修などを実施 |
|-----------|---|

## 4. 早期更改

| 保険会社       | 対象期間末 | ご参考<br>(前対象期間末) | 前年度との差 |
|------------|-------|-----------------|--------|
| 損保ジャパン     | 79.1% | 66.7%           | 12.4%  |
| A I G損保    | 63.2% | 53.6%           | 9.6%   |
| 三井住友海上     | 76.4% | 74.4%           | 2.0%   |
| 東京海上日動     | 88.4% | 87.1%           | 1.3%   |
| あいおいニッセイ同和 | 72.1% | 66.3%           | 5.8%   |
| 合計         | 73.4% | 64.9%           | 8.5%   |

\*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

## 5. キャッシュレス

| 保険会社       | 対象期間末 | ご参考<br>(前対象期間末) | 前年度との差 |
|------------|-------|-----------------|--------|
| 損保ジャパン     | 98.2% | 97.5%           | 0.7%   |
| A I G損保    | 95.7% | 94.5%           | 1.2%   |
| 三井住友海上     | 99.0% | 98.4%           | 0.6%   |
| 東京海上日動     | 99.7% | 99.6%           | 0.1%   |
| あいおいニッセイ同和 | 99.3% | 98.7%           | 0.6%   |
| 合計         | 97.8% | 96.7%           | 1.1%   |

\*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

## 6. 「お客様の声」の件数

|        |  |
|--------|--|
| 2,468件 | 【内訳について】<br>苦情：918件 お褒め：867件 ご意見：134件 その他：549件 |
|--------|--|