

取組状況の公表について（KPIデータ）

★対象期間 2021年4月1日～2022年3月31日

2022年6月

1. 契約件数／損害保険

単位：件

保険会社	対象期間末	ご参考 (前対象期間末)	前年度との差
損保ジャパン	86,937	73,836	13,101
AIG損保	89,713	95,437	-5,724
三井住友海上	27,074	25,866	1,208
東京海上日動	33,735	33,276	459
あいおいニッセイ同和	9,911	7,584	2,327
日新火災	4,166	2,976	1,190
共栄火災	2,249	1,728	521
楽天損保	890	1,043	-153
セコム損保	874	739	135
チャブ	229	200	29
コファス	2	2	0
合計	255,780	242,687	13,093

2. 新規契約件数／生命保険

単位：件

	対象期間末	ご参考 (前対象期間末)	前年度との差
新規契約件数	3,582	4,269	-687

3. 教育研修の実施回数

実施回数：127回	【主要な研修について】 新任支店長研修、新入社員向け研修、生保定例研修等分野別で実施。対象をセグメントのうえ、自社カリキュラムの策定、保険会社カリキュラムの活用等により、実施いたしております。
-----------	---

4. 早期更改

保険会社	対象期間末
損保ジャパン	66.7%
AIG損保	53.6%
三井住友海上	74.4%
東京海上日動	87.1%
あいおいニッセイ同和	66.3%
合計	64.9%

*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

5. キャッシュレス

保険会社	対象期間末
損保ジャパン	97.5%
AIG損保	94.5%
三井住友海上	98.4%
東京海上日動	99.6%
あいおいニッセイ同和	98.7%
合計	96.7%

*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

6. 「お客さまの声」の件数

2,037件	【内訳について】 苦情：887件 お褒め：691件 ご意見：135件 その他：325件
--------	--