

取組状況の公表について (KPIデータ)

2022年6月

★対象期間 2021年4月1日～2022年3月31日

1. 契約件数/損害保険 (単位:件)

保険会社	対象期間末	(ご参考) 前対象期間末	前年度との差
損保ジャパン	86,937	73,836	13,101
AIG損保	65,570	69,451	-3,881
三井住友海上	27,074	25,866	1,208
東京海上日動	33,735	33,276	459
あいおいニッセイ同和	9,911	7,584	2,327
日新火災	4,166	2,976	1,190
共栄火災	2,249	1,728	521
楽天損保	890	1,043	-153
セコム損保	874	739	135
チャブ	229	200	29
コファス	2	2	0
合計	231,637	216,701	14,936

2. 新規契約件数/生命保険 (単位:件)

	対象期間末	前対象期間末	前年度との差
新規契約件数	3,582	4,269	-687

(ご参考) (単位:件)

	2022年1月末	2021年1月末	前年度との差
保有件数	74,466	63,014	11,452

3. 教育研修の実施回数

実施回数:127回	【主要な研修について】 ・新任支店長研修、新入社員向け研修、生保定例研修等分野別で実施。対象をセグメントのうえ、自社カリキュラムの策定、保険会社カリキュラムの活用等により実施いたしております。
-----------	---

4. 早期更改率 対象期間末

保険会社	率
損保ジャパン	66.70%
AIG損保	53.60%
三井住友海上	74.40%
東京海上日動	87.10%
あいおいニッセイ同和	66.30%
合計	64.86%

*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

5. キャッシュレス化率 対象期間末

保険会社	率
損保ジャパン	97.50%
AIG損保	94.50%
三井住友海上	98.40%
東京海上日動	99.60%
あいおいニッセイ同和	98.70%
合計	96.86%

*記載のない保険会社は、当該社よりデータの取得ができておりません

6. 「お客さまの声」の件数

2,037件	【内訳について】 苦情887件、お褒め691件、ご意見135件、その他325件
--------	--