

株式会社ウインライフは、2020年2月に公表しました《お客さま本位の業務運営に関する方針》の実践のための重要指標について以下のとおりご報告いたします。なお、本指標は定期的に集計を行い公表を行うこととしています。

【公表する取組】

1. ご契約の継続率(生命保険)について

お客さまとの持続的なお付き合いの実現のための重要な指標として、ご契約後1年以内の脱落率を公表します。

・当社生命保険委託先23社のうち、契約保有件数の上位5社の個別数値と全委託会社合計について数値の公表を行います。

上位5社とはFWD富士生命保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、SOMPOひまわり生命保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社、オリックス生命保険株式会社です。

保険会社名	脱落率
FWD富士生命保険株式会社	4.95%
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	3.40%
SOMPOひまわり生命保険株式会社	2.64%
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	6.90%
オリックス生命保険株式会社	4.50%
全委託会社合計	4.60%

※データは2019年2月～2020年1月のもの。東京海上日動あんしん生命のみ2019年7月～2020年6月のもの。

2. 契約件数(損害保険・生命保険)

多くのお客さまに当社をお選びいただきますことを目指し、保有しておりますご契約件数を公表します。

【損害保険】

・当社損害保険委託先11社のうち、契約保有件数の上位5社の個別数値と全委託会社合計について数値の公表を行います。

上位5社とはAIG損害保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社です。

保険会社名	保有件数
A I G損害保険株式会社	142,456
損害保険ジャパン株式会社	44,239
東京海上日動火災保険株式会社	26,825
三井住友海上火災保険株式会社	20,597
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	5,863
全委託会社合計	245,108

※データは2019年2月～2020年1月のもの。

【生命保険】

・当社生命保険委託先23社のうち、契約保有件数の上位5社の個別数値と全委託会社合計について数値の公表を行います。

上位5社とはFWD富士生命保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、SOMPOひまわり生命保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社、オリックス生命保険株式会社です。

保険会社名	保有件数
FWD富士生命保険株式会社	19,793
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	6,461
SOMPOひまわり生命保険株式会社	5,831
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	4,865
オリックス生命保険株式会社	4,428
全委託会社合計	53,443

※データは2019年2月～2020年1月のもの。東京海上日動あんしん生命のみ2019年7月～2020年6月のもの。

3. 教育研修(会議)の実施回数

・お客さま本位の業務運営実践のため、業務品質向上を目的とする人材育成の一環として行う教育研修の実施回数を公表します。

・下記実施回数は、企画運営の全てを当社にて実施したものです。保険会社が企画主催した単発の研修は含みません。

研修対象	実施回数
所属長（本部長・部長・支店長等）向け	7
保険募集人向け	13
事務職向け	13

4. お客さまの声について

・業務改善・再発防止のために集約・分析したお客さまの声の件数を公表します。

・お客さまの声について、苦情のみならずお客さまにいただいたお褒めの言葉も含まれております。

お客さまの声件数	
損害保険	1,187
生命保険	173
合計	1,360

※データは2019年2月～2020年1月のもの

以上